# 、新增公文或者信息发布时提示“未装办公软件”

**解决方案：**

当本机上已经装有office时，打开系统新增公文提示未装有办公软件，找到“所有程序”中的office查看是否是绿色版office，若是则按照以下进行操作。

1、点击所有程序->找到office目录->设置菜单->点击卸载

2、卸载完成后会提示进入到一个目录，进入目录执行第二个bat文件，待执行完成表示卸载完成。

3、重装office。

**卓正PageOffice对客户端的要求**

1. 对客户端操作系统的要求：
支持Windows XP，Windows7，Windows8.1，Windows10 及以上版本。其中包括32位的和64位的操作系统，但操作系统不能是Home版本(最好也不用Ghost版)。
2. 对客户端Office的要求：
支持Office2003，Office2007，Office2010，Office2013, Office2016等非Home版的办公软件（也不要用所谓的精简版或绿色版），支持Office的32位和64位，必须是完全安装的版本，Ghost版系统自带Office的话，需要卸载重装Office。
3. 对客户端的浏览器的要求：
支持IE8及以上版本浏览器（Win7系统不要用IE8），其它非IE浏览器支持最新版本，例如支持火狐，搜狗，遨游，Chrome等。但是有如下说明：Edge浏览器、谷歌浏览器42及以上版本和火狐浏览器52及以上版本做了比较大的升级，内容是禁止了所有的插件，不光是pageoffice其他的插件也用不了。